

## Compétences sociales et relationnelles

**Présentation :** Cette formation vient en complément des qualifications professionnelles et des compétences exécutives de l'individu en apportant les qualités également nécessaires pour progresser dans toutes carrières, accéder et sécuriser son emploi.

### Objectifs :

Développer pour le demandeur d'emploi les qualités concourant à l'acquisition des compétences sociales déterminantes pour sa carrière :

- L'empathie
- Le sens de la communication
- La patience
- La confiance
- L'écoute
- La flexibilité
- La sincérité dans la communication
- La force de persuasion

### Programme :

Période d'intégration : Accueil, présentation des objectifs de la formation, connaissance de l'environnement professionnel, adaptation du parcours de formation, introduction au marketing emploi.

La formation est basée sur la conduite et la réalisation de projets en groupe permettant d'atteindre les objectifs des 8 modules ci-dessous. Un projet pourra avoir une durée de 1 à 2 semaines avec environ 6 à 8 projets traités. Ces projets seront contextualisés sur la base de différents métiers pouvant être eux même regroupés dans un même projet. Lors de ces projets et des évaluations/bilan de chaque projet, il sera repris les objectifs des différents modules pour l'acquisition des savoirs associés aux compétences visées.

**Module 1** – Savoir communiquer efficacement

**Module 2** – Savoir gérer des émotions

**Module 3** - Savoir gérer son stress

**Module 4** - Savoir prendre des décisions

**Module 5** - Savoir résoudre des conflits

**Module 6** - Intégrer les principes de la pensée créative et critique

**Module 7** - Avoir conscience de soi et développer sa capacité à avoir de l'empathie

**Module 8** - Améliorer ses compétences interpersonnelles

**Références :** NSF : 412 – Formacode : 15043

**Emplois / débouchés :** Cette formation vient en complément des qualifications professionnelles et des compétences exécutives de l'individu en apportant les qualités également nécessaires pour progresser dans toutes carrières, accéder et sécuriser son emploi.

**Poursuites de formation :** Formation Maîtrise de TIC, Formation Compétences transverses.

**Prérequis :** aucun

**Informations :** Information collective le 19 janvier 2021 à 9h00

**MODE** 16 rue de l'Industrie 83520 Roquebrune-sur-Argens

Date de la formation du 1 février au 15 avril 2021

## Formation Professionnalisante

360 heures en centre

### Financement :

Prise en charge possible par Pole Emploi (Montant de la formation à titre indicatif : 3060€)

**Effectif :** 12-16 stagiaires

### Modalités pédagogiques :

Formation en présentiel  
Modulaire, individualisée, accompagnement personnalisé, mise ne pratique permanentes sur plateau technique.

### Méthodes pédagogiques :

Formation essentiellement pratique (ateliers conversationnels, simulations, mises en situation, analyse réflexive ...).  
Accompagnement personnalisé, apports théoriques, questionnements, confrontation entre pairs, vérification des acquis.

### Modalités d'évaluation :

Attestation de compétences en référence du domaine 4 de la certification CLEA (Travailler dans le cadre de règles définies d'un travail en équipe)

### Accueil personnes en situation de handicap :

Solution individuelle  
Locaux et accès adaptés.

### Conditions d'admission, modalités et délais d'accès :

- Formulaire de candidature,
- Tests de positionnements,
- Entretien de motivation
- Réponses aux candidatures le 20 janvier par téléphone et email.
- Demandeurs d'emploi inscrits à Pôle Emploi, public visé par le PIC

### Dépôt de candidature :

Avant le 31 janvier 2021

A [contact@mode83.net](mailto:contact@mode83.net)

Au N° 04 94 50 98 90

Après de votre agence : Pole Emploi / Mission Locale / AvieCAP